**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

# ПРИКАЗ

15.07.2025 Астрахань № 207/2

О внесении изменений в реестр межведомственных и и внутриведомственных процессов службы по тарифам Астраханской области

В соответствии с п. 1.1. Плана мероприятий («Дорожная карта») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в службе по тарифам Астраханской области в 2025-2026 гг. (далее – Служба), утверждённого приказом Службы от 15.07.2025 № 207

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Реестр межведомственных и внутриведомственных процессов, утвержденный приказом Службы от 22.12.2023 № 358 «Об утверждении реестра межведомственных и внутриведомственных процессов в службе по тарифам Астраханской области», изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель А.А. Свиридов

Исп. Локтева Марина Николаевна

Утвержден
приказом службы по тарифам
Астраханской области
от «15» июля 2025 № 207/2

# Реестр межведомственных и внутриведомственных процессов службы по тарифам Астраханской области (далее – служба)

| Идентификатор процесса | Жизненная ситуация | Название функции, сервиса | Регулирующий акт | Группа процессов | Название процесса | Ответственный за процесс | Статус процесса (статус реинжиниринга) | Клиент | Ценность для клиента | Данные на входе | Результат на выходе | Связь с другими процессами | Вид процесса (цифровой/не цифровой) | Точка размещения в цифровом виде |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.1 | Государственное регулирование цен (тарифов) и осуществление регионального государственного контроля (надзора) по вопросам, отнесенным к полномочиям службы | Разработка проектов законов Астраханской области, нормативных правовых актов Губернатора и Правительства Астраханской области и другие документы, по которым требуется решение Губернатора или Правительства Астраханской области, по вопросам, относящимся к установленной сфере деятельности службы. | Положение о службе по тарифам Астраханской области, утвержденное постановлением Правительства Астраханской области от 06.04.2005 № 49-П | Организация отношений с внутренним и внешним клиентом | Подготовка проектов нормативных правовых актов | Сотрудники службы | Не требует реинжиниринга | Исполнительные органы Астраханской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, организации осуществляющие регулируемый вид деятельности, юридические лица, индивидуальные предприниматели, граждане | Нормативное (правовое) регулирование | Правовой акт, деловой документ | Нормативные (правовые) акты | | Цифровой и не цифровой | Официальный интернет-портал правовой информации органов государственной власти Астраханской области, электронно-правовые системы Астраханской области |
| 1.2 | Установление цен (тарифов) | Принятие нормативных правовых актов службы по вопросам в установленной сфере деятельности службы | Федеральные законы, акты Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, Положение о службе по тарифам Астраханской области, утвержденное постановлением Правительства Астраханской области от 06.04.2005 № 49-П | Организация отношений с внешним клиентом | Принятие нормативных правовых актов | Коллегия службы, руководитель службы | Не требует реинжиниринга | Исполнительные органы Астраханской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, организации осуществляющие регулируемый вид деятельности, юридические лица, индивидуальные предприниматели, граждане | Нормативное (правовое) регулирование | Правовой акт | Нормативные (правовые) акты службы | | Цифровой и не цифровой | Официальный интернет-портал правовой информации органов государственной власти Астраханской области, сайт службы, электронно-правовые системы Астраханской области |
| 2.1 | Установление цен (тарифов) | Государственное регулирование цен (тарифов) в сфере электроэнергетике | Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике», постановления Правительства Российской Федерации от 14.11.2009 № 929 «О порядке осуществления государственного регулирования в электроэнергетике, условиях его введения и прекращения», от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике», Регламент установления цен (тарифов) и (или) их предельных уровней, предусматривающего порядок регистрации, принятия к рассмотрению и выдачи отказов в рассмотрении заявлений об установлении цен (тарифов) и (или) их предельных уровней, и формы решения органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов, утвержденный приказом ФАС России от 10.03.2022 № 196/22, Методические указания по расчету тарифов на электрическую энергию (мощность) для населения и приравненных к нему категорий потребителей, тарифов на услуги по передаче электрической энергии, поставляемой населению и приравненным к нему категориям потребителей, утвержденные приказом ФСТ России от 27.05.2022 № 412/22, положение о службе по тарифам Астраханской области, утвержденное постановлением Правительства Астраханской области от 06.04.2005 № 49-П | Организация отношений с внешним клиентом | Принятие нормативных правовых актов | Коллегия службы, руководитель службы сотрудники службы, сотрудники службы | Не требует реинжиниринга | Исполнительные органы Астраханской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, организации осуществляющие регулируемый вид деятельности в сфере электроэнергетики, юридические лица, индивидуальные предприниматели, граждане | Нормативное (правовое) регулирование | Заявление организации, осуществляющей регулируемый вид деятельности, с приложением обосновывающих расходы материалов, правовой акт службы | Нормативные (правовые) акты службы | | Цифровой и не цифровой | Официальный интернет-портал правовой информации органов государственной власти Астраханской области, сайт службы, электронно-правовые системы Астраханской области |
| 3.1 | Установление цен (тарифов) | Государственное регулирование цен (тарифов) в сфере теплоснабжения | Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановление Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 № 1075«О ценообразовании в сфере теплоснабжения» (вместе с «Основами ценообразования в сфере теплоснабжения», «Правилами регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения», «Правилами установления долгосрочных параметров регулирования деятельности организаций в отнесенной законодательством Российской Федерации к сферам деятельности субъектов естественных монополий сфере теплоснабжения и (или) цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, которые подлежат регулированию в соответствии с перечнем, определенным статьей 8 Федерального закона «О теплоснабжении», «Правилами определения стоимости активов и инвестированного капитала и ведения их раздельного учета, применяемые при осуществлении деятельности, регулируемой с использованием метода обеспечения доходности инвестированного капитала», «Правилами заключения долгосрочных договоров теплоснабжения по ценам, определенным соглашением сторон, в целях обеспечения потребления тепловой энергии (мощности) и теплоносителя объектами, потребляющими тепловую энергию (мощность) и теплоноситель и введенными в эксплуатацию после 1 января 2010 г.», «Правилами распределения удельного расхода топлива при производстве электрической и тепловой энергии в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии», Приказ ФСТ России от 07.06.2013 № 163 «Об утверждении Регламента открытия дел об установлении регулируемых цен (тарифов) и отмене регулирования тарифов в сфере теплоснабжения», Методические указания по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденные приказом Федеральной службы по тарифам от 13.06.2013 № 760-э, Положение о службе по тарифам Астраханской области, утвержденное постановлением Правительства Астраханской области от 06.04.2005 № 49-П | Организация отношений с внешним клиентом | Принятие нормативных правовых актов | Коллегия службы, руководитель службы, сотрудники службы | Не требует реинжиниринга | Исполнительные органы Астраханской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, организации осуществляющие регулируемый вид деятельности в сфере теплоснабжения, юридические лица, индивидуальные предприниматели, граждане | Нормативное (правовое) регулирование | Заявление организации, осуществляющей регулируемый вид деятельности, с приложением обосновывающих расходы материалов, правовой акт службы | Нормативные (правовые) акты службы | | Цифровой и не цифровой | Официальный интернет-портал правовой информации органов государственной власти Астраханской области, сайт службы, электронно-правовые системы Астраханской области |
| 4.1 | Установление цен (тарифов) | Государственное регулирование цен (тарифов) в сфере газоснабжения | Федеральный закон от 31.03.99 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации», Правила подключения (технологического присоединения) газоиспользующего оборудования и | Организация отношений с внешним | Принятие нормативных правовых актов | Коллегия службы, руководитель | Не требует реинжиниринга | Исполнительные органы Астраханской области, органы местного | Нормативное (правовое) регулирование | Заявление организации, осуществляющей регулируемый вид | Нормативные (правовые) акты службы | | Цифровой и не цифровой | Официальный интернет-портал правовой |

| Идентификатор процесса | Жизненная ситуация | Название функции, сервиса | Регулирующий акт | Группа процессов | Название процесса | Ответственный за процесс | Статус процесса (статус реинжиниринга) | Клиент | Ценность для клиента | Данные на входе | Результат на выходе | Связь с другими процессами | Вид процесса (цифровой/не цифровой) | Точка размещения в цифровом виде |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | объектов капитального строительства к сетям газораспределения, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.09.2021 № 1547, Основные положения формирования и государственного регулирования цен на газ, тарифов на услуги по его транспортировке, платы за технологическое присоединение газоиспользующего оборудования к газораспределительным сетям на территории Российской Федерации и платы за технологическое присоединение к магистральным газопроводам строящихся и реконструируемых газопроводов, предназначенных для транспортировки газа от магистральных газопроводов до объектов капитального строительства, и газопроводов, предназначенных для транспортировки газа от месторождений природного газа до магистрального газопровода, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2000 № 1021, Методические указания по расчету размера платы за технологическое присоединение газоиспользующего оборудования к газораспределительным сетям и (или) размеров стандартизированных тарифных ставок, определяющих ее величину, утвержденные приказом ФАС России от 16.08.2018 № 1151/18, Положение о службе по тарифам Астраханской области, утвержденное постановлением Правительства Астраханской области от 06.04.2005 № 49-П | клиентом | | службы, сотрудники службы | | самоуправления муниципальных образований Астраханской области, организации осуществляющие регулируемый вид деятельности в сфере газоснабжения, юридические лица, индивидуальные предприниматели, граждане | | деятельности, с приложением обосновывающих расходы материалов, правовой акт службы | | | | информации органов государственной власти Астраханской области, сайт службы, электронно-правовые системы Астраханской области |
| 5.1 | Установление цен (тарифов) | Государственное регулирование цен (тарифов) в области обращения с отходами производства и потребления | Федеральный закон от 24.06.98 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», Основы ценообразования в области обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2016 № 484, Постановление Правительства Российской Федерации от 16.05.2016 № 424 «Об утверждении порядка разработки, утверждения и корректировки инвестиционных и производственных программ в области обращения с твердыми коммунальными отходами, в том числе порядка определения плановых и фактических значений показателей эффективности объектов обработки, обезвреживания, захоронения твердых коммунальных отходов, а также осуществления контроля за реализацией инвестиционных и производственных программ», Методические указания по расчету регулируемых тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденными приказом Федеральной службы по тарифам от 21.11.2016 № 1638/16, Положение о службе по тарифам Астраханской области, утвержденное постановлением Правительства Астраханской области от 06.04.2005 № 49-П | Организация отношений с внешним клиентом | Принятие нормативных правовых актов | Коллегия службы, руководитель службы, сотрудники службы | Не требует реинжиниринга | Исполнительные органы Астраханской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, организации осуществляющие регулируемый вид деятельности в сфере теплоснабжения, юридические лица, индивидуальные предприниматели, граждане | Нормативное (правовое) регулирование | Заявление организации, осуществляющей регулируемый вид деятельности, с приложением обосновывающих расходы материалов, правовой акт службы | Правовой акт | | Цифровой и не цифровой | Официальный интернет-портал правовой информации органов государственной власти Астраханской области, сайт службы, электронно-правовые системы Астраханской области |
| 6.1 | Установление цен (тарифов) | Государственное регулирование цен (тарифов) в сфере водоснабжения и водоотведения | Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Основы ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, Правила регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 № 406, Методические указания по расчету регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными приказом Федеральной службы по тарифам от 27.12.2013 № 1746-э, Положение о службе по тарифам Астраханской области, утвержденное постановлением Правительства Астраханской области от 06.04.2005 № 49-П | Организация отношений с внешним клиентом | Принятие нормативных правовых актов | Коллегия службы, руководитель службы, сотрудники службы | Не требует реинжиниринга | Исполнительные органы Астраханской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, организации осуществляющие регулируемый вид деятельности в сфере водоснабжения и водоотведения, юридические лица, индивидуальные предприниматели, граждане | Нормативное (правовое) регулирование | Заявление организации, осуществляющей регулируемый вид деятельности, с приложением обосновывающих расходы материалов, правовой акт службы | Правовой акт | | Цифровой и не цифровой | Официальный интернет-портал правовой информации органов государственной власти Астраханской области, сайт службы, электронно-правовые системы Астраханской области |
| 7.1 | Установление цен (тарифов) | Государственное регулирование цен (тарифов) в сфере социально значимой продукции (товаров, услуг) в порядке, установленным Правительством Астраханской области | Приказ ФАС России от 09.09.2020 N 820/20 «Об утверждении Методики установления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации предельных размеров оптовых надбавок и предельных размеров розничных надбавок к фактическим отпускным ценам, установленным производителями лекарственных препаратов, на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов», постановление Правительства Астраханской области от 29.09.2005 № 356-П «О введении государственного регулирования цен (тарифов) на территории Астраханской области», постановление Правительства Астраханской области от 02.07.2008 № 346-П «О ценообразовании в отношении продукции производственно-технического назначения, товаров народного потребления и услуг», Положение о службе по тарифам Астраханской области, утвержденное постановлением Правительства Астраханской области от 06.04.2005 № 49-П | Организация отношений с внешним клиентом | Принятие нормативных правовых актов | Коллегия службы, руководитель службы, сотрудники службы | Не требует реинжиниринга | Исполнительные органы Астраханской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, организации осуществляющие регулируемый вид деятельности в сфере социально значимой продукции (товаров, услуг), юридические лица, индивидуальные предприниматели, граждане | Нормативное (правовое) регулирование | Обращение министерства социального развития и труда Астраханской области с приложением обосновывающих расходы материалов | Постановление правительства Астраханской области | | Цифровой и не цифровой | Официальный интернет-портал правовой информации органов государственной власти Астраханской области, электронно-правовые системы Астраханской области |
| 8.1 | Установление цен (тарифов) | Государственное регулирование цен (тарифов) в сфере транспортных услуг в порядке, установленных Правительством Астраханской области | Постановление Правительства Астраханской области от 29.09.2005 № 356-П «О введении государственного регулирования цен (тарифов) на территории Астраханской области», постановление Правительства Астраханской области от 02.07.2008 № 346-П «О ценообразовании в отношении продукции производственно-технического назначения, товаров народного потребления и услуг», Положение о службе по тарифам Астраханской области, утвержденное постановлением Правительства Астраханской области от 06.04.2005 № 49-П | Организация отношений с внешним клиентом | Принятие нормативных правовых актов | Коллегия службы, руководитель службы, сотрудники службы | Не требует реинжиниринга | Исполнительные органы Астраханской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, организации осуществляющие регулируемый вид деятельности в сфере транспортных услуг, юридические лица, индивидуальные предприниматели, граждане | Нормативное (правовое) регулирование | Обращение министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области, органов местного самоуправления Астраханской области с приложением обосновывающих расходы материалов | Постановление правительства Астраханской области | | Цифровой и не цифровой | Официальный интернет-портал правовой информации органов государственной власти Астраханской области, электронно-правовые системы Астраханской области |
| 9.1 | Региональный государственный контроль (надзор) | Осуществление региональный государственного контроля (надзора):<br>- за регулируемыми государством ценами (тарифами) в электроэнергетике;<br>- в области регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения;<br>- за установлением и (или) применением регулируемых государством цен (тарифов) в области газоснабжения;<br>- в области регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения;<br>- в области регулирования тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами; | Федеральный закон от 31.07.2020 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановления Правительства Астраханской области от 09.12.2021 N 565-П «О региональном государственном контроле (надзоре) в сферах естественных монополий на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 590-П «О региональном государственном контроле (надзоре) в области регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 591-П «О региональном государственном контроле (надзоре) за соблюдением предельных размеров платы за проведение технического осмотра транспортных средств и размеров платы за выдачу дубликата диагностической карты на бумажном носителе на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 592-П «О региональном государственном контроле (надзоре) в области регулирования тарифов | Организация отношений с внешним клиентом | Организация и проведение контрольно-надзорных мероприятий | Сотрудники службы | Проведен реинжиниринг | Организации (индивидуальные предприниматели), осуществляющие регулируемый вид деятельности;<br>Граждане, организации (индивидуальные предприниматели), чьи права могут быть нарушены | Соблюдение организациями (индивидуальными предпринимателями) осуществляющими регулируемый вид деятельности, обязательных требований, восстановление нарушенных прав | Получение информации о несоблюдении организациями (индивидуальными предпринимателями) осуществляющими регулируемый вид деятельности, обязательных требований | Меры профилактического характера, привлечение к административной ответственности | | Цифровой и не цифровой | Единый реестр видов контроля, единый реестр контрольно-надзорных мероприятий, государственная информационная система «Типовое облачное решение» по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности, система |

| Идентификатор процесса | Жизненная ситуация | Название функции, сервиса | Регулирующий акт | Группа процессов | Название процесса | Ответственный за процесс | Статус процесса (статус реинжиниринга) | Клиент | Ценность для клиента | Данные на входе | Результат на выходе | Связь с другими процессами | Вид процесса (цифровой/не цифровой) | Точка размещения в цифровом виде |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | - в сферах естественных монополий;<br>- в сфере социально значимой продукции (товаров, услуг);<br>- в сфере транспортных услуг;<br>- за соблюдением предельных размеров платы за проведение технического осмотра транспортных средств и размеров платы за выдачу дубликата диагностической карты на бумажном носителе. | в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 593-П «О региональном государственном контроле (надзоре) за установлением и (или) применением регулируемых государством цен (тарифов) в области газоснабжения на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 594-П «О региональном государственном контроле (надзоре) в области регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 595-П «О региональном государственном контроле (надзоре) за регулируемыми государством ценами (тарифами) в электроэнергетике на территории Астраханской области», Положение о службе по тарифам Астраханской области, утвержденное постановлением Правительства Астраханской области от 06.04.2005 № 49-П | | | | | | | | | | | «Monitoring.ar.gov.ru», |
| 9.2 | Региональный государственный контроль (надзор) | Осуществление региональный государственного контроля (надзора):<br>- за регулируемыми государством ценами (тарифами) в электроэнергетике;<br>- в области регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения;<br>- за установлением и (или) применением регулируемых государством цен (тарифов) в области газоснабжения;<br>- в области регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения;<br>- в области регулирования тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами;<br>- в сферах естественных монополий;<br>- в сфере социально значимой продукции (товаров, услуг);<br>- в сфере транспортных услуг;<br>- за соблюдением предельных размеров платы за проведение технического осмотра транспортных средств и размеров платы за выдачу дубликата диагностической карты на бумажном носителе. | Федеральный закон от 31.07.2020 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановления Правительства Астраханской области от 09.12.2021 № 565-П «О региональном государственном контроле (надзоре) в сферах естественных монополий на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 590-П «О региональном государственном контроле (надзоре) в области регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 591-П «О региональном государственном контроле (надзоре) за соблюдением предельных размеров платы за проведение технического осмотра транспортных средств и размеров платы за выдачу дубликата диагностической карты на бумажном носителе на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 592-П «О региональном государственном контроле (надзоре) в области регулирования тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 593-П «О региональном государственном контроле (надзоре) за установлением и (или) применением регулируемых государством цен (тарифов) в области газоснабжения на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 594-П «О региональном государственном контроле (надзоре) в области регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 595-П «О региональном государственном контроле (надзоре) за регулируемыми государством ценами (тарифами) в электроэнергетике на территории Астраханской области», Положение о службе по тарифам Астраханской области, утвержденное постановлением Правительства Астраханской области от 06.04.2005 № 49-П | Организация отношений с внешним клиентом | Вынесение предостережений | Сотрудники службы | Не требует реинжиниринга | Организации (индивидуальные предприниматели), осуществляющие регулируемый вид деятельности; | Помощь контролируемому лицу в избежании ошибок, предотвращении негативных последствий своих действий. Получение возможности принятия осознанных решений на основе полной информации | Получение сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаков нарушений обязательных требований | Получение контролируемыми лицами предостережений | | Цифровой и не цифровой | Единый реестр видов контроля, единый реестр контрольно-надзорных мероприятий, государственная информационная система «Типовое облачное решение» по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности, система «Monitoring.ar.gov.ru», |
| 9.3 | Региональный государственный контроль (надзор) | Осуществление региональный государственного контроля (надзора):<br>- за регулируемыми государством ценами (тарифами) в электроэнергетике;<br>- в области регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения;<br>- за установлением и (или) применением регулируемых государством цен (тарифов) в области газоснабжения;<br>- в области регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения;<br>- в области регулирования тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами;<br>- в сферах естественных монополий;<br>- в сфере социально значимой продукции (товаров, услуг);<br>- в сфере транспортных услуг;<br>- за соблюдением предельных размеров платы за проведение технического осмотра транспортных средств и размеров платы за выдачу дубликата диагностической карты на бумажном носителе. | Федеральный закон от 31.07.2020 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановления Правительства Астраханской области от 09.12.2021 № 565-П «О региональном государственном контроле (надзоре) в сферах естественных монополий на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 590-П «О региональном государственном контроле (надзоре) в области регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 591-П «О региональном государственном контроле (надзоре) за соблюдением предельных размеров платы за проведение технического осмотра транспортных средств и размеров платы за выдачу дубликата диагностической карты на бумажном носителе на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 592-П «О региональном государственном контроле (надзоре) в области регулирования тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 593-П «О региональном государственном контроле (надзоре) за установлением и (или) применением регулируемых государством цен (тарифов) в области газоснабжения на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 594-П «О региональном государственном контроле (надзоре) в области регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 595-П «О региональном государственном контроле (надзоре) за регулируемыми государством ценами (тарифами) в электроэнергетике на территории Астраханской области», Положение о службе по тарифам Астраханской области, утвержденное постановлением Правительства Астраханской области от 06.04.2005 № 49-П | Организация отношений с внешним клиентом | Консультирование | Сотрудники службы | Проведен реинжиниринг | Организации (индивидуальные предприниматели), осуществляющие регулируемый вид деятельности; | Консультирование поможет клиентам получить необходимую информацию, разобраться в сложных вопросах, принять обоснованные решения и получить поддержку в устной форме или в письменной форме | Обращение лица, нуждающегося в консультации, по телефону, по видео-конференцсвязи, на личном приеме, в ходе профилактического мероприятия, посредством письменного обращения | Получение контролируемыми лицами исчерпывающей информации по заданным вопросам | | Цифровой и не цифровой | Единый реестр видов контроля, единый реестр контрольно-надзорных мероприятий, государственная информационная система «Типовое облачное решение» по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности, система «Monitoring.ar.gov.ru», |
| 9.4 | Региональный государственный контроль (надзор) | Осуществление региональный государственного контроля (надзора):<br>- за регулируемыми государством ценами (тарифами) в электроэнергетике;<br>- в области регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения;<br>- за установлением и (или) применением регулируемых государством цен (тарифов) в области газоснабжения;<br>- в области регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения;<br>- в области регулирования тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами;<br>- в сферах естественных монополий;<br>- в сфере социально значимой продукции (товаров, услуг);<br>- в сфере транспортных услуг;<br>- за соблюдением предельных размеров платы за проведение технического осмотра транспортных средств и размеров платы за выдачу дубликата диагностической карты на бумажном носителе. | Федеральный закон от 31.07.2020 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановления Правительства Астраханской области от 09.12.2021 № 565-П «О региональном государственном контроле (надзоре) в сферах естественных монополий на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 590-П «О региональном государственном контроле (надзоре) в области регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 591-П «О региональном государственном контроле (надзоре) за соблюдением предельных размеров платы за проведение технического осмотра транспортных средств и размеров платы за выдачу дубликата диагностической карты на бумажном носителе на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 592-П «О региональном государственном контроле (надзоре) в области регулирования тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 593-П «О региональном государственном контроле (надзоре) за установлением и (или) применением регулируемых государством цен (тарифов) в области газоснабжения на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 594-П «О региональном государственном контроле (надзоре) в области регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения на территории Астраханской области», от 16.12.2021 № 595-П «О региональном государственном контроле (надзоре) за регулируемыми государством ценами (тарифами) в электроэнергетике на территории Астраханской области», Положение о службе по тарифам Астраханской области, утвержденное постановлением Правительства Астраханской области от 06.04.2005 № 49-П | Организация отношений с внешним клиентом | Профилактические визиты | Сотрудники службы | Не требует реинжиниринга | Организации (индивидуальные предприниматели), осуществляющие регулируемый вид деятельности; | Повышение осведомленности, снижение риска нарушений | Приказ службы | Повышение осведомленности, улучшение поведения, снижение риска нарушений, улучшение отношений между участниками процесса, предотвращение нарушений и снижение необходимости в более строгих мерах контроля и наказания. | | Цифровой и не цифровой | Единый реестр видов контроля, единый реестр контрольно-надзорных мероприятий, государственная информационная система «Типовое облачное решение» по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности, система «Monitoring.ar.gov.ru», |
| 10.1 | Поступление на работу | Поступление на государственную гражданскую службу (прием на работу) | Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации"; Трудовой кодекс Российской Федерации; Закон | Организация отношений с внутренним | Поступление на государственную гражданскую | Ведущий эксперт отдела | Проведен реинжиниринг | Граждане Российской Федерации, претендующие на замещение | Реализация права на службу (труд) в исполнительном органе Астраханской области, отсутствие | Представленные претендентом заявление о поступлении на | Заключение служебного контракта о прохождении государственной гражданской службы | | не цифровой | |

| Идентификатор процесса | Жизненная ситуация | Название функции, сервиса | Регулирующий акт | Группа процессов | Название процесса | Ответственный за процесс | Статус процесса (статус реинжиниринга) | Клиент | Ценность для клиента | Данные на входе | Результат на выходе | Связь с другими процессами | Вид процесса (цифровой/не цифровой) | Точка размещения в цифровом виде |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Российской Федерации от 19.04.91 № 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации"; постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2021 № 2576 "О порядке представления работодателем сведений и информации, предусмотренных пунктом 3 статьи 25 Закона Российской Федерации "О занятости населения в Российской Федерации"; постановление Правительства Российской Федерации от 05.03.2018 № 227 "О некоторых мерах по внедрению информационных технологий в кадровую работу на государственной гражданской службе Российской Федерации"; Закон Астраханской области от 09.09.2005 № 48/2005-ОЗ "О государственной гражданской службе Астраханской области" | клиентом | службу (прием на работу) | правового обеспечения службы | | должностей государственной гражданской службы или на иные должности | необоснованных препятствий в реализации данного права, поступление гражданина на государственную гражданскую службу для замещения должности государственной гражданской службы по обеспечению исполнения полномочий государственного органа | государственную гражданскую службу и документы и сведения, предусмотренные частью второй статьи 26 Федерального закона от 27.07.2004 №79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» | | | |
| 10.2 | Поступление на работу | Испытание при поступлении на государственную гражданскую службу (приеме на работу) | Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 05.03.2018 № 227 «О некоторых мерах по внедрению информационных технологий в кадровую работу на государственной гражданской службе Российской Федерации», закон Астраханской области от 09.09.2005 № 48/2005-ОЗ «О государственной гражданской службе Астраханской области», Трудовой кодекс Российской Федерации | Организация отношений с внутренним клиентом | Испытание при поступлении на государственную гражданскую службу (приеме на работу) | Ведущий эксперт отдела правового обеспечения службы | Реинжиниринг | Лица, назначаемые на должность государственной гражданской службы или на должность, не являющуюся должностью государственной гражданской службы в службу | Гарантии обеспечения реализации права на труд в исполнительном органе по итогам выполнения установленных процедур, отсутствие необоснованных препятствий в реализации данного права; успешная адаптация впервые назначенного государственного гражданского служащего и работника не являющегося государственным гражданским служащим, моральная и психологическая поддержка, содействие в преодолении профессиональных трудностей | Служебный контракт о прохождении государственной гражданской службы и (или) трудовой договор с установленным испытательным сроком, приказ руководителя службы о назначении на должность государственной гражданской службы и (или) приема на работу, опыт замещения должностей государственной гражданской службы и (или) не являющейся государственной гражданской службой | Проверка (определение) соответствия замещаемой должности, успешно пройденное испытание | | не цифровой | |
| 10.3 | Поступление на работу | Аттестация государственных гражданских служащих | Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации", Указ Президента РФ от 01.02.2005 № 110 "О проведении аттестации государственных гражданских служащих Российской Федерации", закон Астраханской области от 09.09.2005 № 48/2005-ОЗ "О государственной гражданской службе Астраханской области" | Организация отношений с внутренним клиентом | Аттестация государственных гражданских служащих | Ведущий эксперт отдела правового обеспечения службы | Не требует реинжиниринга | Государственные гражданские служащие службы, подлежащие аттестации | Результаты аттестации учитываются при принятии дальнейших кадровых решений в отношении аттестуемого государственного гражданского служащего, в том числе влияют на дальнейшую служебную деятельность и ее перспективы, учитываются при принятии кадровых и иных решений (например, о назначении на вышестоящую должность, понижении в должности) | Мотивированный отзыв об исполнении государственным гражданским служащим должностных обязанностей за аттестационный период | 1) Определение соответствия государственного гражданского служащего замещаемой должности;<br>2) Рекомендация включения в кадровый резерв для замещения вакантной должности государственной гражданской службы в порядке должностного роста;<br>3)Направление для получения дополнительного профессионального образования | | не цифровой | |
| 10.4 | Поступление на работу | Предоставление отпуска осуществляется в соответствии | Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Трудовой кодекс Российской Федерации, закон Астраханской области от 09.09.2005 № 48/2005-ОЗ «О государственной гражданской службе Астраханской области» | Организация отношений с внутренним клиентом | Предоставление отпуска | Ведущий эксперт отдела правового обеспечения службы | Не требует реинжиниринга | Государственные гражданские служащие или лица, не являющиеся государственными гражданскими служащими службы | Реализация права на отдых и иных прав, связанных с ним | График отпусков, заявление на отпуск, заявление на выплаты, предусмотренные к отпуску в соответствии с законом | Приказ руководителя службы о предоставлении отпуска | | не цифровой | |
| 10.5 | Поступление на работу | Направление в служебную командировку | Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Трудовой кодекс Российской Федерации, закон Астраханской области от 09.09.2005 № 48/2005-ОЗ «О государственной гражданской службе Астраханской области», постановление Правительства Российской Федерации от 13.10.2008 № 749 «Об особенностях направления работников в служебные командировки», постановление Губернатора Астраханской области от 01.02.2006 № 45 «О Положении о командировании лиц, замещающих государственные должности Астраханской области, и государственных гражданских служащих Астраханской области, замещающих должности государственной гражданской службы Астраханской области, в исполнительных органах Астраханской области» | Организация отношений с внутренним клиентом | Направление в служебную командировку | Ведущий эксперт отдела правового обеспечения службы | Не требует реинжиниринга | Государственные гражданские служащие или лица, не являющиеся государственными гражданскими служащими, в службе | Соблюдение прав государственного гражданского служащего и (или) лица не являющегося государственным гражданским служащим в связи с направлением в служебную командировку, повышение эффективности работы сотрудников, обмен опытом и получение новых знаний и информации, решение рабочих вопросов | Документ-основание для направления в командировку на определенный срок для выполнения служебного поручения вне места постоянной работы, в том числе документы - приглашения на обучение, рабочие мероприятия | Приказ руководителя службы о направлении служащего и (или) лица не являющегося государственным гражданским служащим в командировку;<br>обеспечение участия сотрудников службы в необходимых мероприятиях, обучении в целях решения служебных вопросов | | цифровой | |
| 10.6 | Поступление на работу | Перевод на иную должность (другую работу) или перемещение | Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Трудовой кодекс Российской Федерации; закон Астраханской области от 09.09.2005 № 48/2005-ОЗ «О государственной гражданской службе Астраханской области» | Организация отношений с внутренним клиентом | Перевод на иную должность (другую работу) или перемещение, замещение иной должности | Ведущий эксперт отдела правового обеспечения службы по тарифам Астраханской области | Не требует реинжиниринга | Государственные гражданские служащие или лица, не являющиеся государственными гражданскими служащими, в службе | Реализация профессиональных навыков и умений, возможность должностного роста, соблюдение прав и охрана законных интересов государственного гражданского служащего и (или) лица не являющегося государственным гражданским служащим в связи с переводом на иную должность (другую работу) или перемещением, реализация соответствующих трудовых правовых гарантий | Включение государственного гражданского служащего в кадровый резерв | Обеспечение реализации полномочий государственного органа, рациональное использование трудовых ресурсов, внесение изменений в служебный контракт, заключение нового служебного контракта | | не цифровой | |
| 10.7 | Поступление на работу | Изменение существенных условий служебного контракта (трудового договора) | Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Трудовой кодекс Российской Федерации, закон Астраханской области от 09.09.2005 № 48/2005-ОЗ «О государственной гражданской службе Астраханской области» | Организация отношений с внутренним клиентом | Изменение существенных условий служебного контракта (трудового договора) | Ведущий эксперт отдела правового обеспечения службы | Не требует реинжиниринга | Государственные гражданские служащие или лица, не являющиеся государственными гражданскими служащими, в службе | Реализация права распоряжаться своими способностями к труду, исключение необоснованных препятствий в реализации данного права | Уведомление государственного гражданского служащего или лица, не являющегося государственным гражданским служащим, об изменении существенных условий служебного контракта (трудового договора) | Согласие (несогласие) государственного гражданского служащего или лица, не являющегося государственным гражданским служащим, с изменениями существенных условий служебного контракта (трудового договора), внесение изменений в служебный контракт (трудовой договор) или расторжение служебного контракта (трудового договора) | | не цифровой | |
| 10.8 | Поступление на работу | Предотвращение и урегулирование конфликта интересов | Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», закон Астраханской области от 09.09.2005 № 48/2005-ОЗ «О государственной гражданской службе Астраханской области» | Организация отношений с внутренним клиентом | Предотвращение и урегулирование конфликта интересов | Ведущий эксперт отдела правового обеспечения службы по тарифам Астраханской области | Не требует реинжиниринга | Граждане, претендующие на замещение должности государственной гражданской службы; государственные гражданские служащие в службе | Исключение признания решений и (или) действий (бездействия) при выполнении служебных обязанностей, совершенных из личной заинтересованности, возможность избежания, урегулирования конфликта интересов | Уведомление (заявление) государственного гражданского служащего; информация, полученная из установленных законом источников | Предотвращенный или урегулированный конфликт интересов; недопущение причинения вреда законным интересам граждан, репутации государственного органа; соблюдение законности; изменение должностного или служебного положения государственного гражданского служащего, являющегося стороной конфликта интересов, отстранение от исполнения должностных (служебных) обязанностей, расторжение служебного контракта представителем нанимателя, освобождение государственного гражданского служащего от замещаемой должности и увольнение с государственной гражданской службы | | не цифровой | |
| 10.9 | Поступление на работу | Представление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера осуществляется | Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», закон Астраханской области от 09.09.2005 № 48/2005-ОЗ | Организация отношений с внутренним клиентом | Представление сведений о доходах, расходах, об | Ведущий эксперт отдела правового | Не требует реинжиниринга | Граждане, претендующие на замещение должности государственной гражданской службы, | Простота декларирования сведений, сокращение временных и финансовых затрат за счет использования межведомственных | Сведения о доходах, расходах, имуществе и обязательствах имущественного характера | Подписанная государственным гражданским служащим или гражданином, претендующим на замещение должности государственной гражданской службы, | | цифровой | Сайт службы (https://tarif.astrobl.ru) |

| Идентификатор процесса | Жизненная ситуация | Название функции, сервиса | Регулирующий акт | Группа процессов | Название процесса | Ответственный за процесс | Статус процесса (статус реинжиниринга) | Клиент | Ценность для клиента | Данные на входе | Результат на выходе | Связь с другими процессами | Вид процесса (цифровой/не цифровой) | Точка размещения в цифровом виде |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | «О государственной гражданской службе Астраханской области» | | имуществе и обязательствах имущественного характера | обеспечения службы | | государственные гражданские служащие в службе | процедур, понятная система проверки и оценки сведений, возможность избежания конфликта интересов | | справка о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера; соблюдение законности, недопущение причинения вреда законным интересам граждан, репутации государственного органа | | | |
| 10.10 | Поступление на работу | Представление сведений о размещении информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» | Организация отношений с внутренним клиентом | Представление сведений о размещении информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Ведущий эксперт отдела правового обеспечения службы | Не требует реинжиниринга | Граждане, претендующие на замещение должности государственной гражданской службы, государственные гражданские служащие в службе | Простота декларирования сведений, понятная и прозрачная система их оценки | Сведения об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых государственный гражданский служащий или гражданин, претендующий на замещение должности государственной гражданской службы, размещал общедоступную информацию, а также данные, позволяющие его идентифицировать | Подписанные государственным гражданским служащим или гражданином, претендующим на замещение должности государственной гражданской службы, сведения об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых указанные лица размещали общедоступную информацию, а также данные, позволяющие их идентифицировать | | не цифровой | |
| 10.11 | Поступление на работу | Применение мер поощрения | Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Трудовой кодекс Российской Федерации, закон Астраханской области от 09.09.2005 № 48/2005-ОЗ «О государственной гражданской службе Астраханской области» | Организация отношений с внутренним клиентом | Применение мер поощрения | Ведущий эксперт отдела правового обеспечения службы | Не требует реинжиниринга | Государственные гражданские служащие или лица, не являющиеся государственными гражданскими служащими, в службе | Положительная оценка результатов службы (работы), моральная и материальная удовлетворенность службой (работой), возможность дальнейшего продвижения по службе (работе) | Результаты служебной деятельности (работы) | Приказ руководителя службы о применении меры поощрения (награждение, выплата) и внесение сведений о поощрении в документы кадрового учета | | не цифровой | |
| 10.12 | Поступление на работу | Привлечение к дисциплинарной ответственности | Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Трудовой кодекс Российской Федерации | Организация отношений с внутренним клиентом | Привлечение к дисциплинарной ответственности | Ведущий эксперт отдела правового обеспечения службы | Не требует реинжиниринга | Государственные гражданские служащие или лица, не являющиеся государственными гражданскими служащими, в службе | Простота системы проверки и оценки допущенных нарушений служебной (трудовой) дисциплины, избрания меры дисциплинарного взыскания | Выявленные нарушения служебной (трудовой) дисциплины, объяснения государственного гражданского служащего и (или) лица не являющегося государственным гражданским служащим в службе | Приказ руководителя службы об объявлении дисциплинарного взыскания и внесение сведений о применении дисциплинарного взыскания в документы кадрового учета | | не цифровой | |
| 10.13 | Поступление на работу | Оказание материальной помощи | Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации, закон Астраханской области от 09.09.2005 № 48/2005-ОЗ «О государственной гражданской службе Астраханской области» | Организация отношений с внутренним клиентом | Оказание материальной помощи | Ведущий эксперт отдела правового обеспечения службы | Не требует реинжиниринга | Государственные гражданские служащие или лица, не являющиеся государственными гражданскими служащими, службы | Создание благоприятных материальных условий службы (труда), материальная поддержка в сложных жизненных ситуациях | Заявление на оказание материальной помощи | Приказ руководителя службы об оказании материальной помощи, выплата материальной помощи | | не цифровой | |
| 10.14 | Поступление на работу | Предоставление государственных социальных гарантий | Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» Трудовой кодекс Российской Федерации | Организация отношений с внутренним клиентом | Предоставление государственных социальных гарантий | Ведущий эксперт отдела правового обеспечения службы | Не требует реинжиниринга | Государственные гражданские служащие или лица, не являющиеся государственными гражданскими служащими, службы | Создание благоприятных условий службы (труда), социальное обеспечение, надлежащая компенсация расходов, понесенных в связи со служебной (трудовой) деятельностью | Служебный контракт о прохождении государственной гражданской службы (трудовой договор), заявление государственного гражданского служащего (или) лица не являющегося государственным гражданским служащим в службе о предоставлении социальных гарантий | Предоставленные социальные гарантии, предусмотренные трудовым законодательством | | не цифровой | |
| 10.15 | Поступление на работу | Прекращение служебного контракта (трудового договора) | Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации"; Трудовой кодекс Российской Федерации | Организация отношений с внутренним клиентом | Прекращение служебного контракта (трудового договора) | Ведущий эксперт отдела правового обеспечения службы | Не требует реинжиниринга | Государственные гражданские служащие или лица, не являющиеся государственными гражданскими служащими, службы | Обеспечение права государственного гражданского служащего, лица не являещегося государственным гражданским служащим, на труд и представителя нанимателя на эффективное использование ресурсов при соблюдении гарантий государственного гражданского служащего, лица, не являющегося государственным гражданским служащим, при увольнении с государственной гражданской службы (работы), обеспечение трудоправовых гарантий при прекращении служебных (трудовых) отношений, простота процедур, связанных с увольнением | Решение руководителя службы о прекращении служебного контракта (трудового договора) или заявление государственного гражданского служащего (работника) об увольнении; соглашение сторон; истечение срока действия срочного служебного контракта (договора); наступление обстоятельств, препятствующих прохождению государственной гражданской службы | Прекращение действия служебного контракта (трудового договора); освобождение от замещаемой должности и увольнение | | не цифровой | |
| 10.16 | Поступление на работу | Рассмотрение индивидуального служебного (трудового) спора | Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации"; Трудовой кодекс Российской Федерации | Организация отношений с внутренним клиентом | Индивидуальный служебный (трудовой) спор | Ведущий эксперт отдела правового обеспечения службы | Не требует реинжиниринга | Государственные гражданские служащие или лица, не являющиеся государственными гражданскими служащими, службы | Доступ к защите прав и законных интересов государственных гражданских служащих (работников), возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении | Обстоятельства, ставшие причиной служебного (трудового) спора; обращение за разрешением спора | Принятое по результатам рассмотрения спора решение | | не цифровой | |
| 11.1 | Поступление обращения | Рассмотрение обращений граждан | Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» | Организация отношений с внешним клиентом | Прием обращения | Ведущий эксперт организационного сектора службы | Проведен реинжиниринг | 1) граждане Российской Федерации; 2) иностранные граждане; 3) лица без гражданства; | Реализация права граждан на свободное и добровольное обращение, осуществление и охрана прав личности | Обращение, поступившее в службу | Принятое обращение | | Цифровой и не цифровой | Единая интернет-приемная, платформа обратной связи, ГИС ЖКХ,Горячая линия «ОНФ помощь», платформа обратной связи ПОС., система мониторинга сообщений пользователя в социальных сетях «Инцидент-менеджмент» информационная - система обработки сообщений "Прямая связь с Правительством Астраханской |

| Идентификатор процесса | Жизненная ситуация | Название функции, сервиса | Регулирующий акт | Группа процессов | Название процесса | Ответственный за процесс | Статус процесса (статус реинжиниринга) | Клиент | Ценность для клиента | Данные на входе | Результат на выходе | Связь с другими процессами | Вид процесса (цифровой/не цифровой) | Точка размещения в цифровом виде |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | области" |
| 11.2 | Поступление обращения | Рассмотрение обращений граждан | Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" | Организация отношений с внешним клиентом | Регистрация обращения | Ведущий эксперт организационного сектора службы | Не требует реинжиниринга | 1) граждане Российской Федерации; 2) иностранные граждане; 3) лица без гражданства; | Сокращение общего срока рассмотрения обращения за счет оптимизации внутренних и технических процедур | Принятое обращение | Зарегистрированное обращение | | Цифровой и не цифровой | ЕСЭД |
| 11.3 | Поступление обращения | Рассмотрение обращений граждан | Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» | Организация отношений с внешним клиентом | Определение лица, ответственного за рассмотрение обращения (исполнителя) | Руководитель службы | Не требует реинжиниринга | 1) граждане Российской Федерации; 2) иностранные граждане; 3) лица без гражданства; | Объективное, всестороннее, компетентное и своевременное рассмотрение обращения | Принятое и зарегистрированное обращение | Резолюция руководителя службы | | цифровой и не цифровой | ЕСЭД |
| 11.4 | Поступление обращения | Рассмотрение обращений граждан | Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» | Организация отношений с внешним клиентом | Переадресация обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, уведомление заявителя о переадресации его обращения | Лицо, ответственное за рассмотрение обращения (исполнитель) | Не требует реинжиниринга | 1) граждане Российской Федерации; 2) иностранные граждане; 3) лица без гражданства; | Сокращение общего срока рассмотрения обращения за счет отсутствия необходимости возврата некорректно направленного обращения заявителю | Принятое и зарегистрированное обращение, в котором содержаться вопросы, не относящиеся к компетенции службы по тарифам | Переадресованное в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов | | цифровой и не цифровой | ЕСЭД |
| 11.5 | Поступление обращения | Рассмотрение обращений граждан | Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжение Правительства Астраханской области от 23.01.2025 № 11-Пр «О внесении изменений в распоряжение Правительства Астраханской области от 03.07.2017 № 263-Пр» | Организация отношений с внешним клиентом | Рассмотрение обращения и подготовка ответа на него | Лицо, ответственное за рассмотрение обращения (исполнитель) | Проведен реинжиниринг | 1) граждане Российской Федерации; 2) иностранные граждане; 3) лица без гражданства; | Сокращение общего срока рассмотрения обращения за счет оптимизации внутренних и технических процедур; объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения | Отписанное исполнителю обращение | Подготовленный и направленный заявителю ответ на обращение | | цифровой и не цифровой | электронная почта, письмо |
| 11.6 | Личный прием заявителя | Рассмотрение обращений граждан | Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» | Организация отношений с внешним клиентом | Личный прием заявителей | Руководитель службы, заместители руководителя службы, начальники отделов службы | Проведен реинжиниринг | 1) граждане Российской Федерации; 2) иностранные граждане; 3) лица без гражданства; | Сокращение общего срока рассмотрения обращения, возможность получения ответа по существу обращения непосредственно в ходе личного приема граждан | Обращение, поступившее в ходе личного приема | Рассмотренное в ходе личного приема обращение и ответ данный на него в ходе личного приема | | не цифровой | |
| 11.7 | Личный прием заявителя | Рассмотрение обращений граждан | Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» | Организация отношений с внешним клиентом | Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений заявителей, в том числе в ходе личного приема | Руководитель службы | Не требует реинжиниринга | 1) граждане Российской Федерации; 2) иностранные граждане; 3) лица без гражданства; | Соблюдение прав и охрана законных интересов заявителей в связи с рассмотрением их обращений, в том числе в ходе личного приема | Обращения, поступившие в службу | Рассмотренные в установленный срок обращения, компетентные ответы на заданные в ходе обращения вопросы | | цифровой и не цифровой | ЕСЭД |
| 12.1 | Поступление запроса о деятельности службы | Рассмотрение запросов о деятельности службы | Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» | Организация отношений с внешним клиентом | Прием запросов | Ведущий эксперт организационного сектора | Не требует реинжиниринга | 1) физические лица (граждане Российской Федерации; иностранные граждане; лица без гражданства); 2) юридические лица; 3) общественные объединения; 4) государственные органы; 5) органы местного самоуправления | Реализация права на получение информации о деятельности службы | Запрос, поступивший в службу | Принятый запрос | | цифровой и не цифровой | ЕСЭД, электронная почта |
| 12.2 | Поступление запроса о деятельности службы | Рассмотрение запросов о деятельности службы | Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» | Организация отношений с внешним клиентом | Регистрация запросов | Ведущий эксперт организационного сектора службы | Не требует реинжиниринга | 1) физические лица (граждане Российской Федерации; иностранные граждане; лица без гражданства); 2) юридические лица; 3) общественные объединения; 4) государственные органы; 5) органы местного самоуправления | Сокращение общего срока рассмотрения запросов за счет оптимизации внутренних и технических процедур | Принятый запрос | Зарегистрированный запрос | | цифровой и не цифровой | ЕСЭД |
| 12.3 | Поступление запроса о деятельности службы | Рассмотрение запросов о деятельности службы | Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» | Организация отношений с внешним клиентом | Определение исполнителей по рассмотрению запросов | Руководитель службы | Не требует реинжиниринга | 1) физические лица (граждане Российской Федерации; иностранные граждане; лица без гражданства); 2) юридические лица; 3) общественные объединения; 4) государственные органы; 5) органы местного самоуправления | Обеспечение получения официальной достоверной информации о деятельности службы | Принятый и зарегистрированный запрос | Резолюция руководителя службы об определении исполнителя запроса | | цифровой и не цифровой | ЕСЭД |
| 12.4 | Поступление запроса о деятельности службы | Рассмотрение запросов о деятельности службы | Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» | Организация отношений с внешним клиентом | Рассмотрение запросов и подготовка ответов на них | Лицо, ответственное за рассмотрение запроса (исполнитель) | Не требует реинжиниринга | 1) физические лица (граждане Российской Федерации; иностранные граждане; лица без гражданства); 2) юридические лица; 3) общественные объединения; 4) государственные органы; 5) органы местного самоуправления | Сокращение общего срока рассмотрения запроса за счет оптимизации внутренних и технических процедур; предоставление официальной достоверной информации о деятельности службы в рамках компетенции исполнителя | Отписанный исполнителю запрос | Подготовленный и направленный инициатору запроса ответ | | цифровой и не цифровой | ЕСЭД, электронная почта |
| 12.5 | Поступление запроса о деятельности службы | Рассмотрение запросов о деятельности службы | Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» | Организация отношений с внешним клиентом | Контроль за соблюдением порядка рассмотрения запросов | Руководитель службы | Не требует реинжиниринга | 1) физические лица (граждане Российской Федерации; иностранные граждане; лица без гражданства); 2) юридические лица; | Соблюдение прав и охрана законных интересов инициаторов запроса в связи с рассмотрением их запросов | Запросы, поступившие в службу | Рассмотренные в установленный срок запросы и своевременные и достоверные предоставленные на них ответы | | цифровой и не цифровой | ЕСЭД, МЭДО, электронная почта |

| Идентификатор процесса | Жизненная ситуация | Название функции, сервиса | Регулирующий акт | Группа процессов | Название процесса | Ответственный за процесс | Статус процесса (статус реинжиниринга) | Клиент | Ценность для клиента | Данные на входе | Результат на выходе | Связь с другими процессами | Вид процесса (цифровой/не цифровой) | Точка размещения в цифровом виде |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | 3) общественные объединения;<br>4) государственные органы;<br>5) органы местного самоуправления | | | | | | |
| 13 | Обеспечение сотрудников всеми полагающимися выплатами | Обеспечение штатной численности и фонда оплаты труда службы | Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», закон Астраханской области от 09.09.2005 № 48/2005-ОЗ «О государственной гражданской службе Астраханской области», постановление Правительства Астраханской области от 01.04.15 №108-П «О порядке формирования фонда оплаты труда работников государственных органов Астраханской области (за исключением Думы Астраханской области), замещающих должности, не являющиеся должностями государственной гражданской службы Астраханской области, и об оплате труда работников исполнительных органов государственной власти Астраханской области, замещающих должности, не являющиеся должностями государственной гражданской службы Астраханской области» | Организация отношений с внешним клиентом | Обеспечение деятельности службы | Руководитель службы, заведующий организационным сектором службы, ведущий эксперт отдела правового обеспечения службы | Не требует реинжиниринга | Государственные гражданские служащие и лица, не являющиеся государственными гражданскими служащими в службе | Финансово обеспечение государственных гражданских служащих и лиц, не являющихся государственными гражданскими служащими в службе | Утвержденное штатное расписание, приказ службы, распоряжение Губернатора Астраханской области | Начисление обязательных выплат государственных гражданских служащих и лиц, не являющихся государственными гражданскими служащими в службе | | цифровой и не цифровой | ПК «Бюджет-Смарт» |
| 14 | Поступление запросов о предоставлении отчетности; Наступление сроков предоставления отчетности | Предоставление отчетной документации о финансово-хозяйственной деятельности службы | Федеральный закон 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», приказ ГКУ АО «Центр по исполнению смет доходов и расходов исполнительных органов АО» от 30.12.2022 № 54 «Об утверждении Положения по единой учетной политике при централизации учета», закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ « О бухгалтерском учете», Методические указания по первичным документам и регистрам, утвержденные приказом министерства финансов РФ от 15.04.2021 № 61н, | Организация отношений с внешним клиентом | Предоставление отчетности | Руководитель службы, заведующий организационным сектором службы, директор ГКУ АО «Центр по исполнению смет доходов и расходов исполнительных органов АО» | Не требует реинжиниринга | ГКУ АО «Центр по исполнению смет доходов и расходов исполнительных органов Астраханской области», министерство финансов Астраханской области, министерство экономического развития Астраханской области | Исполнение требований законодательства при организации деятельности службы | Требования бюджетного и налогового законодательства Российской Федерации, правовых актов Астраханской области. | Исполнение требований законодательства при организации деятельности службы | | цифровой и не цифровой | ПК «Бюджет-Смарт», ПК «СВОД-Смарт» 1:С, |
| 15 | Организация процесса обеспечения товарно-материальными запасами службы | Обеспечение текущей деятельности службы | Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» | Организация отношений с внешним клиентом | Закупка товаров, работ, услуг | Руководитель, заведующий организационным сектором службы | Не требует реинжиниринга | Поставщики товаров, работ, услуг | Получение в полном объеме, своевременной оплаты товаров, работ, услуг. | Приказ службы | Своевременная поставка товаров, работ, услуг для обеспечения деятельности службы | | цифровой и не цифровой | ЕИС закупки, электронные торговые площадки, электронная почта |
| 16 | Поступление запроса о деятельности службы | Предоставление открытой информации, согласно запросам | Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» | Организация отношений с внешним клиентом | Размещение информации о деятельности службы | Руководитель, заместители руководителя, заведующий организационного сектора, начальники отделов, оператор службы | Проведен реинжиниринг | 1) физические лица<br>2) юридические лица;<br>3) общественные объединения;<br>4) государственные органы;<br>5) органы местного самоуправления | Открытый доступ к информации о деятельности службы по тарифам Астраханской области в соответствии с установленными требованиями заявителей | Необходимость в размещении информации о деятельности службы по тарифам, регламентированная правовыми актами | Размещение информации о деятельности службы | | цифровой и не цифровой | Информационные порталы органов власти Российской Федерации, официальный сайт службы |
| 17 | Информирование о деятельности службы | Предоставление актуальных сведений о деятельности службы | Распоряжение Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Астраханской области от 18.04.2022 № 15-р «Об утверждении регламента взаимодействия по вопросам размещения общедоступной информации, размещаемой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных на портале открытых данных Астраханской области»,Федеральный закон № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией» | Организация отношений с внешним клиентом | Размещение актуальных сведений о деятельности службы | Руководитель, заместители руководителя, заведующий организационного сектора, начальники отделов, оператор службы | Проведен реинжиниринг | 1) физические лица;<br>2) юридические лица;<br>3) общественные объединения;<br>4) государственные органы;<br>5) органы местного самоуправления | Открытый доступ к актуальным сведения о деятельности службы доступным и удобным способом | Информирование о деятельности службы | Размещение информации о деятельности службы | | цифровой и не цифровой | СМИ, официальный сайт службы, страницы в социальных сетях |