

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

05.03.2024

Астрахань

№ 33

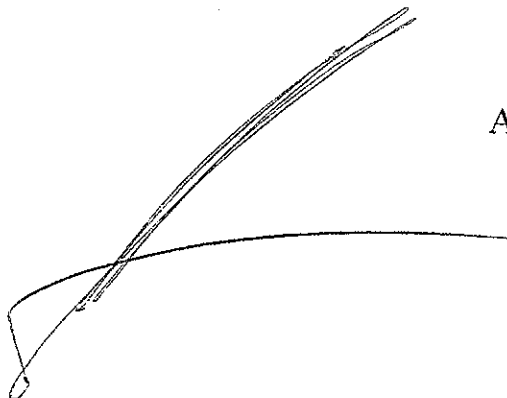
Об утверждении Перечня точек взаимодействия с внутренним и внешним клиентами в рамках регламентации деятельности службы по тарифам Астраханской области

В целях реализации распоряжения Правительства Астраханской области от 28.09.2023 № 364-Пр «Об организационной модели внедрения клиентоцентричности в Астраханской области», Плана мероприятий («Дорожная карта») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в службе по тарифам Астраханской области, утвержденного приказом службы по тарифам Астраханской области от 20.09.2023 № 274 ,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Перечень точек взаимодействия с внутренними и внешними клиентами в рамках регламентации деятельности службы по тарифам Астраханской области.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель

А.А. Свиридов



Исп. Лебедева Юлия Сергеевна

Перечень точек взаимодействия с внутренним и внешним клиентами в рамках регламентации деятельности службы по тарифам Астраханской области

№ п/п	Название функции, сервиса	Идентификатор процесса	Название процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом
1	Разработка проектов законов Астраханской области, нормативных правовых актов Губернатора и Правительства Астраханской области и другие документы, по которым требуется решение Губернатора или Правительства Астраханской области, по вопросам, относящимся к установленной сфере деятельности службы	1.1	Подготовка проектов нормативных правовых актов	Приемная службы по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж), приемные учреждений, обязательных в рамках согласования проектов НПА Телефонная связь (городская и мобильная линии) +7 (8512) 39-42-25 +7 (927) 557-74-18	6 Согласование проектов нормативных правовых актов.
2	Принятие нормативных правовых актов службы по вопросам в установленной сфере деятельности службы	1.2	Принятие нормативных правовых актов	Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Оповещение о подписании карточки согласования проектов нормативных правовых актов Обсуждение и принятие нормативных правовых актов. Коллегии
3	Государственное регулирование цен (тарифов) в сфере электроэнергетики	2.1	Принятие нормативных правовых актов	Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж) Телефонная связь (городская линия) +7 (8512) 39-42-11 +7 (8512) 44-58-12 ФГИС ЕИАС ФАС России (федеральная государственная информационная система "Единая информационно-аналитическая система "Федеральный орган регулирования-региональный орган регулирования - субъекты регулирования"), https://eias.ru/	Подготовка и согласование нормативных правовых актов Консультирование по вопросам, связанным с тарифным регулированием Предоставление клиентом информации, получение от клиента информации, необходимой для государственного регулирования цен (тарифов)
				Электронная почта службы ash@astobl.ru , рабочие электронные почты сотрудников отдела	Принятие обосновывающих документов, консультирование по вопросам, связанным с тарифным регулированием

№ п/п	Название функции, сервиса	Идентификатор процесса	Название процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом
1	2	3	4	5	6
4	Государственное регулирование цен (тарифов) в сфере теплоснабжения	3.1	Принятие нормативных правовых актов	Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж) Телефонная связь (городская линия) +7 (8512) 44-55-48 +7 (8512) 44-55-60 +7(8512) 39-42-11 ФГИС ЕИАС ФАС России (федеральная государственная информационная система "Единая информационно-аналитическая система "Федеральный орган регулирования-региональный орган регулирования - субъекты регулирования"), https://eias.ru/	Подготовка и согласование нормативных правовых актов Консультирование по вопросам, связанным с тарифным регулированием Предоставление клиентом информации, получение от клиента информации, необходимой для государственного регулирования цен (тарифов)
5	Государственное регулирование цен (тарифов) в сфере газоснабжения	4.1	Принятие нормативных правовых актов	Электронная почта службы askt@astgob.ru , рабочие электронные почты сотрудников отдела Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж) Телефонная связь (городская линия) +7 (8512) 39-42-11 +7 (8512) 44-58-12 Электронная почта службы askt@astgob.ru , рабочие электронные почты сотрудников отдела	Принятие обосновывающих документов, консультирование по вопросам, связанным с тарифным регулированием Подготовка и согласование нормативных правовых актов Консультирование по вопросам, связанным с тарифным регулированием Принятие обосновывающих документов, консультирование по вопросам, связанным с тарифным регулированием
6	Государственное регулирование цен (тарифов) в области обращения с отходами производства и потребления	5.1	Принятие нормативных правовых актов	Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж) Телефонная связь (городская линия) +7 (8512) 44-57-59	Подготовка и согласование нормативных правовых актов Консультирование по вопросам, связанным с тарифным регулированием

№ п/п	Название функции, сервиса	Идентификатор процесса	Название процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом
1	2	3	4	5	6
				Электронная почта службы aslt@astrobl.ru, рабочие электронные почты сотрудников отдела	Принятие обосновывающих документов, консультирование по вопросам, связанным с тарифным регулированием
7	Государственное регулирование цен (тарифов) в сфере водоснабжения и водоотведения	6.1	Принятие нормативных правовых актов	Служба по тарифам Астраханской области (г.Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж) Телефонная связь (городская линия) +7 (8512) 44-57-59 +7 (8512) 39-42-11 Электронная почта службы aslt@astrobl.ru, рабочие электронные почты сотрудников отдела	Подготовка и согласование нормативных правовых актов Консультирование по вопросам, связанным с тарифным регулированием Принятие обосновывающих документов, консультирование по вопросам, связанным с тарифным регулированием
8	Государственное регулирование цен (тарифов) в сфере социально значимой продукции (товаров, услуг) в порядке, установленном Правительством Астраханской области	7.1	Принятие нормативных правовых актов	Служба по тарифам Астраханской области (г.Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж) Телефонная связь (городская линия) +7 (8512) 39-42-25 +7 (8512) 44-67-95 Электронная почта службы aslt@astrobl.ru, рабочие электронные почты сотрудников отдела	Предоставление клиентом информации, получение от клиента информации, необходимой для государственного регулирования цен (тарифов) Подготовка и согласование нормативных правовых актов Консультирование по вопросам, связанным с тарифным регулированием Принятие обосновывающих документов, консультирование по вопросам, связанным с тарифным регулированием
9	Государственное регулирование цен (тарифов) в сфере транспортных услуг в порядке, установленном Правительством Астраханской области	8.1	Принятие нормативных правовых актов	Служба по тарифам Астраханской области (г.Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Подготовка и согласование нормативных правовых актов

№ п/п	Название функции, сервиса	Идентификатор процесса	Название процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом
1	2	3	4	5	6
				Телефонная связь (городская линия) +7 (8512) 39-42-25 +7 (8512) 44-67-95 Электронная почта службы askt@astrob1.ru, рабочие электронные почты сотрудников отдела	Консультирование по вопросам, связанным с тарифным регулированием Принятие обосновывающих документов, консультирование по вопросам, связанным с тарифным регулированием
10	Осуществление регионального государственного контроля (надзора): - за регулирующими государством ценами (тарифами) в электроэнергетике; - в области регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения; - за установлением и (или) применением регулируемых государством цен (тарифов) в области газоснабжения; - в области регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения; - в области регулирования тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами; - в сферах естественных монополий; - в сфере социально значимой продукции (товаров, услуг); - в сфере транспортных услуг; - за соблюдением предельных размеров платы за проведение технического осмотра транспортных средств и размеров платы за выдачу дубликата диагностической карты на бумажном носителе.	9.1	Организация и проведение контрольно-надзорных мероприятий	Официальный сайт службы по тарифам Астраханской области https://tarif.astrob1.ru Электронная почта службы askt@astrob1.ru, рабочие электронные почты сотрудников отдела Телефонная связь (городская и мобильная линия) +7 (8512) 39-42-25 +7 (927) 557-74-17 Федеральная государственная информационная система "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru/porta1 Государственная информационная система "Типовой облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности" https://tog.knd.gov.ru Досудебное обжалование через федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" https://knd.gosuslugi.ru	Получение клиентом информации Направление клиентом жалобы (обращения) в форме электронного документа, получение консультации Получение клиентом информации, получение клиентом разъяснений о ходе рассмотрения жалобы (обращения), получение консультации Получение клиентом информации Направление клиентом жалобы, получение клиентом информации о ходе рассмотрения жалобы, получение клиентом результата рассмотрения жалобы
				Места нахождения (осуществления деятельности) контролируемых лиц	Проведение контрольных (надзорных) мероприятий, получение клиентом документов

№ п/п	Название функции, сервиса	Идентификатор процесса	Название процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом
I	2	3	4	5	6
11	Осуществление регионального государственного контроля (надзора): - за регулируемыми государством ценами (тарифами) в электроэнергетике; - в области регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения; - за установлением и (или) применением регулируемых государством цен (тарифов) в области газоснабжения; - в области регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения; - в области регулирования тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами; - в сферах естественных монополий; - в сфере социально значимой продукции (товаров, услуг); - в сфере транспортных услуг; - за соблюдением предельных размеров платы за проведение технического осмотра транспортных средств и размеров платы за выдачу дубликата диагностической карты на бумажном носителе	9.2	Вынесение предостережений	Электронная почта службы ashf@astrobl.ru, рабочие электронные почты сотрудников отдела Письменное взаимодействие 414000, Астраханская область, город Астрахань, улица Кирова, дом 19 Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Получение клиентом информации о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаков нарушения обязательных требований Получение клиентом информации о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаков нарушения обязательных требований Получение клиентом информации, предостережения
12	Осуществление регионального государственного контроля (надзора): - за регулируемыми государством ценами (тарифами) в электроэнергетике; - в области регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения; - за установлением и (или) применением регулируемых государством цен (тарифов) в области газоснабжения; - в области регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения; - в области регулирования тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами; - в сферах естественных монополий; - в сфере социально значимой продукции (товаров, услуг); - в сфере транспортных услуг; - за соблюдением предельных размеров платы за проведение технического осмотра транспортных средств и размеров платы за выдачу дубликата диагностической карты на бумажном носителе	9.3	Консультирование	Телефонная связь (городская и мобильная линия) +7 (8512) 39-42-25 +7 (927) 557-74-17 Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж) Защищённая платформа для корпоративного общения https://trueconf.astrobl.ru	Получение клиентом информации, консультирование по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора) Получение клиентом информации, консультирование Получение клиентом информации, консультирование посредством видео-конференц-связи

№ п/п	Название функции, сервиса	Идентификатор процесса	Название процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом
1	2	3	4	5	6
13	Осуществление регионального государственного контроля (надзора): - за регулирующими государством ценами (тарифами) в электроэнергетике; - в области регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения; - за установлением и (или) применением регулируемых государством цен (тарифов) в области газоснабжения; - в области регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения; - в области регулирования тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами; - в сферах естественных монополий; - в сфере социально значимой продукции (товаров, услуг); - в сфере транспортных услуг; - за соблюдением предельных размеров платы за проведение технического осмотра транспортных средств и размеров платы за выдачу дубликата диагностической карты на бумажном носителе	9.4	Профилактические визиты	Места нахождения (осуществления деятельности) контролируемых лиц Защищенная платформа для корпоративного общения https://trueconf.astrobl.ru	Получение клиентом информации, консультативное обслуживание посредством видео-конференц-связи
14	Рассмотрение обращений граждан	11.1	Прием обращения	Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж) Электронная почта службы astk@astrobl.ru, рабочие электронные почты сотрудников отдела Официальный сайт службы по тарифам Астраханской области https://tarif.astrobl.ru Телефонная связь (городская и мобильная линия) +7 (8512) 39-42-25 +7 (927) 557-74-17 Система электронного документооборота (СЭД) https://esed.astrobl.ru Сервис жилищно-коммунального хозяйства «ГИС ЖКХ» https://dom.gosuslugi.ru/ Горячая линия "ОНФ помощь" (https://icrm.onf.ru/claims)	Подача клиентом обращения в устной форме Подача клиентом письменного обращения в формате электронного документа Подача клиентом письменного обращения в формате электронного документа Подача клиентом обращения в устной форме Подача клиентом письменного обращения в формате электронного документа Подача клиентом письменного обращения в формате электронного документа Подача клиентом письменного обращения в формате электронного документа

№ п/п	Название функции, сервиса	Идентификатор процесса	Название процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом
1	2	3	4	5	6
				Письменное взаимодействие 414000, Астраханская область, город Астрахань, улица Кирова, дом 19	Подача клиентом письменного обращения на бумажном носителе
				Платформа обратной связи (ПОС) https://pos.gosuslugi.ru	Подача клиентом письменного обращения в формате электронного документа
				Система мониторинга сообщений пользователей в социальных сетях «Инцидент-менеджмент» https://im.gosuslugi.ru/	Подача клиентом письменного обращения в формате электронного документа
				Единая Интернет-приемная исполнительных органов Астраханской области https://letters.astobl.ru/	Подача клиентом письменного обращения в формате электронного документа
				Страница в социальной сети "ВКонтакте" (https://vk.com/tarif30)	Подача клиентом письменного обращения в формате электронного документа
				Чат "ТС служба по тарифам Астраханской области" в Телеграмме и Вконтакте	Подача клиентом письменного обращения в формате электронного документа
15	Рассмотрение обращений граждан	11.2	Регистрация обращения	Система электронного документооборота (СЭД) https://esed.astobl.ru	Регистрация обращения через систему
				Платформа обратной связи (ПОС) https://pos.gosuslugi.ru	Регистрация обращения через платформу
16	Рассмотрение обращений граждан	11.2	Определение лица, ответственного за рассмотрение обращения (исполнителя)	Система электронного документооборота (СЭД) https://esed.astobl.ru	Определение лица, ответственного за исполнение обращения.
				Платформа обратной связи (ПОС) https://pos.gosuslugi.ru	Получение задания на рассмотрение
17	Рассмотрение обращений граждан	11.4	Переадресация обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, уведомление заявителя о переадресации его	Система электронного документооборота (СЭД) https://esed.astobl.ru	Переадресация обращения, получение информации о переадресации
				Платформа обратной связи (ПОС) https://pos.gosuslugi.ru	
				Электронная почта службы asl@astobl.ru , рабочие электронные почты сотрудников отдела	

№ п/п	Название функции, сервиса	Идентификатор процесса	Название процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом
1	2	3	4	5	6
			обращения	Письменное взаимодействие 414000, Астраханская область, город Астрахань, улица Кирова, дом 19	
	Рассмотрение обращений граждан	11.5	Рассмотрение обращения и подготовка ответа на него	Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж) Электронная почта службы aslti@astrobl.ru, рабочие электронные почты сотрудников отдела Сервис жилищно-коммунального хозяйства «ГИС ЖКХ» https://dom.gosuslugi.ru/ Платформа обратной связи (ПОС) https://pos.gosuslugi.ru Система мониторинга сообщений пользователи в социальных сетях «Инцидент-менеджмент» https://im.gosuslugi.ru/ Единая Интернет-приемная исполнительных органов Астраханской области https://letters.astrobl.ru/	Подготовка ответа заявителю, предоставление информации лицу, ответственному за подготовку ответа заявителю
18					
19	Рассмотрение обращений граждан	11.6	Личный прием заявителей	Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Получение клиентом информации, консультации
20	Рассмотрение обращений граждан	11.7	Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений заявителей, в том числе в ходе личного приема	Система электронного документооборота (СЭД) https://esed.astrobl.ru Платформа обратной связи (ПОС) https://pos.gosuslugi.ru	Получение информации о сроках рассмотрения обращения, контроль сроков ответственным исполнителем
21	Рассмотрение запросов о деятельности службы	12.1	Прием запросов	Письменное взаимодействие 414000, Астраханская область, город Астрахань, улица Кирова, дом 19 Телефонная связь (городская и мобильная линия) +7 (8512) 39-42-25 +7 (927) 557-74-17	Подача клиентом письменного запроса в формате документа на бумажном носителе Подача клиентом запроса в устной форме

№ п/п	Название функции, сервиса	Идентификатор процесса	Название процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом
1	2	3	4	5	6
				Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Подача клиентом письменного запроса в формате документа на бумажном носителе
				Электронная почта службы astl@astrobl.ru, рабочие электронные почты сотрудников отдела	Подача клиентом письменного запроса в формате электронного документа
				ФГИС ЕИАС ФАС России (федеральная государственная информационно-аналитическая система "Федеральный орган регулирования-региональный орган регулирования - субъекты регулирования"), https://eias.ru/	Подача клиентом письменного запроса в формате электронного документа
22	Рассмотрение запросов о деятельности службы	12.2	Регистрация запросов	Сервис электронного обмена МЭДО https://eos.ru/	Подача клиентом письменного запроса в формате электронного документа
				Система электронного документооборота (СЭД) https://esed.astrobl.ru	Подача клиентом письменного запроса в формате электронного документа
23	Рассмотрение запросов о деятельности службы	12.2	Определение исполнителей по рассмотрению запросов	Система электронного документооборота (СЭД) https://esed.astrobl.ru	Регистрация запроса через систему
				Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Определение лица, ответственного за исполнение обращения. Получение задания на рассмотрение
24	Рассмотрение запросов о деятельности службы	12.3	Рассмотрение запросов и подготовка ответов на них	Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Подготовка ответа заявителю, предоставление информации лицу, ответственному за подготовку ответа заявителю
25	Рассмотрение запросов о деятельности службы	12.4	Контроль за соблюдением порядка рассмотрения запросов	Система электронного документооборота (СЭД) https://esed.astrobl.ru	Получение информации о сроках рассмотрения обращения, контроль сроков ответственным исполнителем
26	Предоставление открытой информации, согласно запросам	16	Размещение информации о деятельности службы	Единая информационная система в сфере закупок (ЕИС) https://zakupki.gov.ru/ Страница в социальной сети "ВКонтакте" (https://vk.com/taif30) Страница в социальной сети «Одноклассники» https://ok.ru/taif30	Раскрытие информации о закупочной деятельности организации Раскрытие информации о деятельности организации

№ п/п	Название функции, сервиса	Идентификатор процесса	Название процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом
1	2	3	4	5	6
				Официальный сайт службы по тарифам Астраханской области https://tarifastrabl.ru ФГИС ЕИАС ФАС России (федеральная государственная информационно-аналитическая система "Федеральный орган регулирования - субъекты регулирования"), https://eias.ru/	
27	Предоставление актуальных сведений о деятельности службы	17	Размещение актуальных сведений о деятельности службы	Официальный сайт службы по тарифам Астраханской области https://tarifastrabl.ru Сервис жилищно-коммунального хозяйства «ГИС ЖКХ» https://dom.gosuslugi.ru/ Государственная информационная система Топливо-энергетического комплекса Страница в социальной сети "ВКонтакте" (https://vk.com/tarif30) Страница в социальной сети «Одноклассники» https://ok.ru/tarif30 Telegramм https://t.me/Tarif30	Получение информации
28	Обеспечение штатной численности и фонда оплаты труда службы	13	Обеспечение деятельности службы	Письменное взаимодействие 414000, Астраханская область, город Астрахань, улица Кирова, дом 19 Программный продукт Бюджет-СМАРТ СБИС (Электронный документооборот ООО "Тензор") https://sso.sbis.ru/	Заявление при приеме на работу, переводе, увольнении, заявление на отпуск, заявление на материальные выплаты Формирование предельных объемов финансирования. Формирование бюджетных обязательств. Формирование платежных документов Направление информации в Социальный фонд России по Астраханской области о больничных листах, о приеме на работу, переводе, увольнении Предоставление отчетной документации в Управление Федерального казначейства по Астраханской области
29	Предоставление отчетной документации о финансово-хозяйственной деятельности службы	14	Предоставление отчетности	Письменное взаимодействие 414000, Астраханская область, город Астрахань, улица Латышева, дом 6Г	

№ п/п	Название функции, сервиса	Идентификатор процесса	Название процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом
1	2	3	4	5	6
				Программный продукт ИС:Предприятие	Внесение данных о финансово-хозяйственной деятельности организации для формирования дальнейшей отчетности
				Программный продукт Свод-СМАРТ	Предоставление отчетной документации в министерство финансов Астраханской области
				Система электронного документооборота (СЭД) https://esed.astrob1.ru	Предоставление отчетной документации в министерство финансов Астраханской области, в министерство экономического развития Астраханской области
				СБИС (Электронный документооборот ООО "Тензор") https://sso.sbis.ru/	Предоставление отчетной документации в Социальный фонд России по Астраханской области, Управление Федеральной налоговой службы по Астраханской области
30	Обеспечение текущей деятельности службы	15	Закупка товаров, работ, услуг	Программный продукт Бюджет-СМАРТ	Формирование предельных объемов финансирования. Формирование бюджетных обязательств. Формирование платежных документов
				Электронная почта службы asl@astrob1.ru , рабочие электронные почты сотрудников отдела	Направление запросов ценовой информации. Получение коммерческих предложений
				Единая информационная система в сфере закупок (ЕИС) https://zakupki.gov.ru/	Размещение сведений о закупках в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"
				Электронная торговая площадка Сбербанк-АСТ https://www.sberbank-ast.ru/	Осуществление закупок в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"
				Электронная торговая площадка SberB2B https://sberb2b.ru	Осуществление закупок в соответствии с Постановлением министерства экономического развития Астраханской области от 25.08.2021 г. № 010-п "Об утверждении порядка осуществления закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд Астраханской области, осуществляемых в случаях, установленных пунктами 4 и 5 части 1 статьи 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", посредством электронной торговой системы"
				Региональная информационная система РИС "Закупки АО" https://zakupki.astrob1.ru/	Внесение данных о закупочных процедурах организации для формирования бюджетных обязательств
				Программный продукт Бюджет-СМАРТ	Формирование бюджетных обязательств. Формирование платежных документов

№ п/п	Название функции, сервиса	Идентификатор процесса	Название процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом
1	2	3	4	5	6
31	Поступление на государственную гражданскую службу (прием на работу)	10.1	Поступление на государственную гражданскую службу (прием на работу)	Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж), портал «Работа в России», портал «Астробли»; портал Госуслуги; помещение управления государственной гражданской службы и кадров Администрации Губернатора Астраханской области, телефонная связь по номеру 8 (851) 44-55-08, почтовое отправление на адрес службы, адрес электронной почты aslt@astrobl.ru	Получение информации, получение консультаций; получение форм заявлений, документов; получение информации в ходе рассмотрения заявлений, документов; получение результатов, ответа, разъяснения; предоставление обратной связи; получение результата рассмотрения обратной связи; прохождение конкурса на замещение вакантных должностей и в кадровый резерв; получение информации о результатах прохождения конкурса; ознакомление с приказами службы о приеме/о включении в кадровый резерв; ознакомление с нормативно-правовыми документами, касающимися прохождения государственной гражданской службы в службе
32	Испытание при поступлении на государственную гражданскую службу (приеме на работу)	10.2	Испытание при поступлении на государственную гражданскую службу (приеме на работу)	ГИС «Кадры», СБИС (система бухгалтерской и складской отчетности) Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Получение информации; получение консультаций; получение форм документов; предоставление документов; получение информации о ходе рассмотрения документов; получение результата, ответа, разъяснения, прохождение испытания; получение информации о результатах прохождения испытания
33	Аттестация государственных гражданских служащих	10.3	Аттестация государственных гражданских служащих	ГИС «Кадры» Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж), помещение управления государственной гражданской службы и кадров администрации Губернатора Астраханской области	Получение информации Получение информации; получение консультаций; получение форм документов; предоставление документов; получение информации о ходе рассмотрения документов; получение результата, ответа, разъяснения, прохождение аттестации; получение информации о результатах прохождения аттестации; ознакомление с приказами службы о проведении аттестации/о результатах прохождения аттестации
				ГИС «Кадры»	Получение информации

№ п/п	Название функции, сервиса	Идентификатор процесса	Название процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом
1	2	3	4	5	6
34	Предоставление отпуска осуществляется в соответствии	10.4	Предоставление отпуска	Служба по тарифам Астраханской области (г.Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Получение информации; получение консультаций; получение форм заявлений, документов; предоставление заявлений, документов; получение информации о ходе рассмотрения заявлений, документов; получение результата, ответа, разъяснения; ознакомление с графиком отпусков; ознакомление с приказом о предоставлении отпуска.
35	Направление в служебную командировку	10.5	Направление в служебную командировку	ГИС «Кадры» Служба по тарифам Астраханской области (г.Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Получение информации Получение информации; получение консультаций; получение форм заявлений, документов; предоставление заявлений, документов; получение информации о ходе рассмотрения заявлений, документов; получения результата, ответа, разъяснения; ознакомление с приказом о командировании
36	Перевод на иную должность (другую работу) или перемещение	10.6	Перевод на иную должность (другую работу) или перемещение, замещение иной должности	Служба по тарифам Астраханской области (г.Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Получение информации; получение консультаций; получение форм заявлений, документов; предоставление заявлений, документов; получение информации о ходе рассмотрения заявлений, документов; получение результата, ответа, разъяснения; предоставление обратной связи; получение результата рассмотрения обратной связи; прохождение конкурса на замещение вакантных должностей и в кадровый резерв службы; получение информации о результатах прохождения конкурса; ознакомление с приказами службы о переводе (о включении в кадровый резерв)
37	Изменение существенных условий служебного контракта (трудового договора)	10.7	Изменение существенных условий служебного контракта (трудового договора)	ГИС «Кадры», СБИС (система бухгалтерской отчетности) Служба по тарифам Астраханской области (г.Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Получение информации Получение информации; получение консультаций; получение форм заявлений, документов; предоставление заявлений, документов; получение информации о ходе рассмотрения заявлений, документов; получение результата, ответа, разъяснения
38	Предотвращение и урегулирование конфликта интересов	10.8	Предотвращение и урегулирование конфликта интересов	ГИС «Кадры» Служба по тарифам Астраханской области (г.Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Получение информации Получение информации; получение консультаций; получение форм заявлений, документов; предоставление заявлений, документов; получение информации о ходе рассмотрения заявлений, документов; получение результата, ответа, разъяснения
39	Представление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	10.9	Представление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах	ГИС «Кадры» Служба по тарифам Астраханской области (г.Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Получение информации Получение информации; получение консультаций; получение форм заявлений, документов; предоставление заявлений, документов; получение информации о ходе рассмотрения заявлений, документов; получение результата, ответа, разъяснения

№ п/п	Название функции, сервиса	Идентификатор процесса	Название процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом
1	2	3	4	5	6
			информационного характера	Официальный сайт службы по тарифам Астраханской области https://tarif.astrabl.ru ГИС «Кадры»	разъяснения, методических материалов
40	Предоставление сведений о размещении информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	10.10	Предоставление сведений о размещении информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Получение информации Получение информации; получение консультации; получение форм заявлений, документов; предоставление заявлений, документов; получение информации о ходе рассмотрения заявлений, документов; получение результата, ответа, разъяснения, нормативных документов.
41	Применение мер поощрения	10.11	Применение мер поощрения	ГИС «Кадры» Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Получение информации Получение информации; получение консультации; получение форм заявлений, документов; предоставление заявлений, документов; получение информации о ходе рассмотрения заявлений, документов; получение результата, ответа, разъяснения, предоставление обратной связи; получение результата рассмотрения обратной связи; ознакомление с приказом о награждении (о поощрении); получение награды
42	Привлечение к дисциплинарной ответственности	10.12	Привлечение к дисциплинарной ответственности	ГИС «Кадры» Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Получение информации Получение информации; получение консультации; получение форм заявлений, документов; предоставление заявлений, документов; получение информации о ходе рассмотрения заявлений, документов; получение результата, ответа, разъяснения; предоставление объяснений; ознакомление с приказом службы о проведении служебной проверки (о применении дисциплинарного взыскания)
43	Оказание материальной помощи	10.13	Оказание материальной помощи	ГИС «Кадры» Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Получение информации Получение информации; получение консультации; получение форм заявлений, документов; предоставление заявлений, документов; получение информации о ходе рассмотрения заявлений, документов; получение результата, ответа, разъяснения; ознакомление с приказом об оказании материальной помощи; получение материальной помощи
44	Предоставление государственных социальных гарантий	10.14	Предоставление государственных социальных гарантий	Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Получение информации; получение консультации; получение форм заявлений, документов; предоставление заявлений, документов; получение информации о ходе рассмотрения заявлений, документов; получение результата, ответа, разъяснения

№ п/п	Название функции, сервиса	Идентификатор процесса	Название процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом
1	2	3	4	5	6
45	Прекращение служебного контракта (трудового договора)	10.15	Прекращение служебного контракта (трудового договора)	Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Получение информации; получение консультаций; получение форм заявлений, документов; предоставление заявлений, документов; получение информации о ходе рассмотрения заявлений, документов; получение результата, ответа, разъяснения; ознакомление с приказом о прекращении служебного контракта (трудового договора)
				ГИС «Кадры», СБИС (система бухгалтерской и складской отчетности)	Получение информации
46	Рассмотрение индивидуального служебного (трудового) спора	10.16	Индивидуальный служебный (трудовой) спор	Служба по тарифам Астраханской области (г. Астрахань, ул. Кирова, д. 19, 4 этаж)	Получение информации; получение консультаций; получение форм заявлений, документов; предоставление заявлений, документов; получение информации о ходе рассмотрения заявлений, документов; получение результата, ответа, разъяснения; ознакомление с приказом
				ГИС «Кадры»	Получение информации