

**Справка
по рассмотрению обращений граждан за 2018 год**

По состоянию на 31.12.2018 года за отчетный год в службу по тарифам Астраханской области (далее - Служба) поступило 385 обращений граждан, из них 12 на личном приеме граждан.

По сравнению с предшествующим годом в 2018 году количество поступивших в Службу обращений снизилось на 12,1%.

Основными вопросами, содержащимися в обращениях граждан, являются:

- повышение платы за коммунальные услуги;
- рост тарифов на тепловую энергию;
- рост тарифа на техническую воду ООО «Цифровой водоканал»;
- законность применения тарифа в сфере холодного водоснабжения;
- правильность применения тарифов при осуществлении перевозки пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам на территории Астраханской области;
- правильность применения тарифов за перемещение задержанных транспортных средств и хранение их на специализированной стоянке;
- завышение размера предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами;
- правильность применения тарифа на техническую воду и тарифа на подвоз воды в п. Верблюжье Ахтубинского района Астраханской области;
- правильность применения тарифа на техническую воду МУП «Растопуловское ЖКХ».
- возможность применения к тарифам на электрическую энергию понижающего коэффициента 0,7;
- рост тарифа на горячую воду;
- и другие вопросы.

В случае если решение поставленных в обращении вопросов не относится к компетенции Службы, копия обращения в установленные сроки направляется в уполномоченные органы.

Из общего числа поступивших в 2018 году обращений:

- 377 обращений рассмотрены Службой по существу, по поставленным вопросам подготовлены и направлены ответы, при необходимости осуществлено перенаправление в уполномоченные органы.
- 8 обращений (из числа поступивших в декабре 2018 года) находятся на рассмотрении. Ответы будут подготовлены в срок, определенный Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

По результатам рассмотрения обращений граждан, Службой за отчетный год проведены внеплановые проверки в отношении:

- МУП «Растопуловское ЖКХ», с целью определения соблюдения законодательства о государственном регулировании цен (тарифов), в рамках которой выявлено, что МУП «Растопуловское ЖКХ» неправильно применяло тариф на техническую воду, установленный постановлением Службы от 14.12.2015 № 226, при расчетах с МБОУ «Кирпичнозаводская СОШ». МУП «Растопуловское ЖКХ» привлечено к административной ответственности по ч. 1 ст. 14.6 КоАП РФ;
- ООО «Бакос», ИП Хаметова А.А., ИП Белименкова Н.Н., осуществляющих перемещение задержанных транспортных средств и хранение их на специализированной стоянке. В результате проведенных внеплановых проверок выявлены нарушения порядка ценообразования, выразившиеся как в завышении, так и занижении регулируемых государством тарифов, юридические и должностные лица привлечены к административной ответственности по ч. 1 ст. 14.6 КоАП РФ, ч. 2 ст. 14.6 КоАП РФ;
- ИП Чижмы Ю.АВ., осуществляющей перевозки пассажиров автомобильным транспортом в межмуниципальном сообщении. В результате проведенной внеплановой проверки выявлено нарушение порядка ценообразования, выразившиеся в завышении регулируемых государством тарифов, составлен протокол об административном правонарушении, подготовлено определение о назначении времени и места рассмотрения дела (на 09.01.2019).

В целях полного и всестороннего информирования населения по вопросам государственного регулирования цен (тарифов), регулирование которых отнесено к компетенции субъектов Российской Федерации, Служба размещает актуальную информацию на официальном сайте (<http://www.astrtarif.ru>) и взаимодействует со средствами массовой информации.