

### **Справка по рассмотрению обращений граждан за 2020 год**

По состоянию на 31.12.2020 года за отчетный год в службу по тарифам Астраханской области (далее - Служба) поступило 203 письменных обращения граждан и 4 обращения на личном приеме граждан.

По сравнению с предшествующим годом в 2020 году количество поступивших в Службу обращений снизилось на 33,23 %.

Основными вопросами, содержащимися в обращениях граждан, являются:

- повышение платы за коммунальные услуги;
- повышение тарифов на коммунальные ресурсы;
- повышение тарифа на природный газ и электрическую энергию;
- правомерность применения тарифов на оплату электроэнергии;
- правомерность применения тарифов на перевозки пассажиров автомобильным транспортом;
- завышение тарифа на услугу по обращению с ТКО;
- о правильности применения тарифов на горячую воду ООО «Астраханские тепловые сети».

В случае если решение поставленных в обращении вопросов не относится к компетенции Службы, копия обращения в установленные сроки направляется в уполномоченные органы.

Из общего числа поступивших в 2020 году обращений:

- 4 обращений рассмотрено на личном приеме граждан;
- 195 письменных обращений рассмотрены Службой (из них 17 обращений, поступивших в декабре 2020 года), подготовлены и направлены ответы, осуществлено перенаправление в уполномоченные органы.
- 8 письменных обращения (из числа поступивших в декабре 2020 года) находятся на рассмотрении. Ответы будут подготовлены в срок, определенный Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

По результатам рассмотрения обращений граждан, Службой за отчетный год

→ вынесены постановления о назначении административного наказания в виде наложения административного штрафа вследствие завышения предельного тарифа на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами года по части 1 статьи 14.6 КоАП РФ в отношении:

- регионального оператора ООО «ЭкоЦентр» и должностного лица - директора ООО «ЭкоЦентр»;
- ООО «ГУЖФ» и должностного лица – конкурсного управляющего ООО «ГУЖФ»;

- ТСЖ «Мой дом» и должностного лица – председателя ТСЖ «Мой дом»;

→ в отношении АО «Газпром газораспределение» по факту завышения стоимости технологического присоединения к газораспределительным сетям вынесены постановления о назначении административного наказания в отношении АО «Газпром газораспределение» и должностного лица – заместителя генерального директора по развитию АО «Газпром газораспределение» в виде административного штрафа по части 1 статьи 14.6 КоАП РФ;

→ в отношении ПАО «Астраханская энергосбытовая компания» по факту завышения тарифов на электроэнергию вынесены постановления о назначении административного наказания в отношении ПАО «Астраханская энергосбытовая компания» и должностного лица – начальника управления реализации энергии ПАО «Астраханская энергосбытовая компания» в виде административного штрафа по части 1 статьи 14.6 КоАП РФ;

→ в отношении ООО «Астраханские тепловые сети» по факту занижения тарифа на горячую воду в закрытой системе горячего водоснабжения вынесены постановления о назначении административного наказания в отношении ООО «Астраханские тепловые сети» и должностного лица – управляющего ООО «Астраханские тепловые сети» в виде наложения административного штрафа по части 2 статьи 14.6 КоАП РФ.

В целях полного и всестороннего информирования населения по вопросам государственного регулирования цен (тарифов), регулирование которых отнесено к компетенции субъектов Российской Федерации, Служба размещает актуальную информацию на официальном сайте (<http://www.astrtarif.ru>) и взаимодействует со средствами массовой информации.

Начальник отдела контроля и  
регулирования тарифов в сферах водоснабжения,  
водоотведения и обращения с твердыми  
коммунальными отходами

О.А. Бронникова